

## Avaya construye comunicaciones de máximo estrato

### Ahorros y soporte al crecimiento con IP Office

Avaya, en conjunto con su business partner BERCONT, desplegó una solución de máximo nivel de IP Office para permitir a la empresa colombiana ARPRO Arquitectos Ingenieros soportar su explosivo crecimiento en la industria de la construcción, a través de comunicaciones de última generación, seguras y a un precio muy atractivo, para consolidar así su futuro.



### Construcciones de altos estratos

#### Brazo constructor

Empresa destacada fundada en 1978, ARPRO Arquitectos Ingenieros es el brazo constructor del Grupo Chaidneme, uno de los consorcios más connotados en Colombia. Su objetivo principal es planificar, diseñar, construir y generar proyectos civiles e inmobiliarios, a través de diversas líneas de negocio como son: Promoción, Construcción, Coordinación técnica, Gerencia de proyectos y Diseño.

Con 40 profesionales en oficinas y 30 en el sitio de las obras, ARPRO desarrolla varios de los proyectos más importantes en el país, como Urban Plaza, en el cual integran diferentes áreas con todas las posibilidades comerciales y empresariales; GNB Banco Sudameris, Sede Novartis de Colombia; Hotel bh El Retiro; Plaza 54 Centro Comercial y proyecto Centro Internacional, el cual iniciará en próximos meses e integrará hotel, oficinas y vivienda, que representa un proyecto grande y muy interesante.

#### Alto poder de calidad

De acuerdo con Catalina López, Administradora de Tecnología Informática en ARPRO, una de las principales fortalezas de la empresa es el soporte que recibe de Grupo Chaidneme, uno de los inversionistas más notables del país, el cual tiene negocios en varios sectores económicos del país.

“Nuestro principal reto es ofrecer servicios con excelencia y satisfacer las necesidades del cliente. Construimos mucho para clientes de estrato socioeconómicos cinco y seis, personas de alto poder adquisitivo, aunque también viviendas de interés social y viviendas de interés prioritario (VIP), como es el caso actual del Proyecto Plaza de la Hoja, que hará parte del programa de vivienda gratis en la ciudad”.

#### Sonado éxito

Todo este sonado éxito en la industria de la construcción ha llevado a ARPRO a buscar mejorar su infraestructura de soporte tecnológico. “Nuestro principal problema

*“Ya no tenemos miedo al crecimiento como lo está haciendo hoy la empresa, tanto en personal como en proyectos, y ya se tiene la infraestructura para atacar el mercado.”*

**Catalina López**

Administradora de Tecnología Informática en ARPRO,

## Desafío

Asegurar la disponibilidad de las comunicaciones de la empresa y disminuir los altos costos de la telefonía convencional

## Solución

Solución de Avaya IP Office release 8 para 38 usuarios con 15 troncales SIP.

## Valor Proporcionado

Incorporación de telefonía IP que garantiza la comunicación de los usuarios de la empresa, con bajos costos de larga distancia y alta disponibilidad.

con la antigua tecnología telefónica era que cuando cualquier cable se cruzaba, se dañaba la línea, Entonces llamábamos al proveedor para que nos reprogramara el PBX, y aunque teníamos siete líneas, dependíamos mucho del proveedor y eso era un problema engorroso, la verdad, con tiempos de respuesta muy lentos”, admite Catalina.

“Nos llegamos a quedar sin comunicación por tres días. Cuando se requería cerrar un negocio, llamaban para consultar acerca de una licitación o por algún tema importante, la falta de comunicación pesaba mucho para la empresa; así sucedió con reuniones importantes que sí se afectaron.”

## Momentos de cambio

“Hacia agosto del 2012 tuvimos la necesidad de ampliar la oficina principal -cuenta Catalina López-, por el tema de crecimiento del personal a raíz de la gran cantidad de proyectos, así como de modernizar el equipo de comunicación. Para continuar con la telefonía convencional requeríamos aproximadamente \$5 millones de pesos para comprar tarjetas de expansión y algunas líneas telefónicas con el proveedor de comunicaciones.

“En ese momento también pensamos en incorporar telefonía IP ya que está ha evolucionado significativamente en los últimos años, y cuenta con importantes beneficios, entre ellos, mayor competitividad, más aplicaciones disponibles y menos costos de inversión, y algo que me parece importante es la capacidad de crecimiento, pues la flexibilidad de extender o reducir canales es muy dinámica.

“Aprovechando que hace muchos años venimos trabajando con BERCONT quien es proveedor corporativo del Grupo Chaidneme, al que se le habían realizado todos los estudios de mercado y resultó uno de los más sólidos, estables y con posicionamiento en el mercado, recurrimos a ellos. Iniciaron con la presentación de todo el tema de telefonía IP y de acuerdo con la situación actual de la empresa y al presupuesto que se tenía, nos

expusieron las posibilidades de migración existentes para poder tomar la decisión de pasarnos de telefonía convencional a telefonía IP, y tomando en cuenta esto nos dieron a conocer a Avaya.”

## Palabra de asesor

Así, a finales de noviembre del 2012 tomaron la decisión de cambiar aunque consideraron a otros proveedores, como el de telefonía convencional que les cotizó equipos Panasonic, pero miraron casos de éxito, la experiencia en el mercado, y se decidieron por Avaya. El criterio determinante, señala la especialista, fue que BERCONT era un proveedor corporativo, y al muy buen desempeño del asesor comercial. “Desde el primer momento nos mostró todas las opciones, así como el tema de costos y beneficios”.

Con una inversión de \$14 millones 600 mil pesos (\$7 mil dólares) la solución contempló la plataforma Avaya IP 500, y un V 5800, y unas terminales 1608 y 1616; rack para 28 extensiones análogas, terminales de alta, media y baja gama, un módulo de expansión de 32 botoneras.

La implementación comenzó a inicios de diciembre de 2012, con la implantación de la troncal SIP, se reorganizó el rack de comunicaciones, se instalaron los equipos, el cableado de voz y se realizaron pruebas. Para el 20 de diciembre se tuvo listo todo.

## Preparados para construir su futuro Más rápido y más barato

De acuerdo con la administradora de Tecnología Informática los resultados más destacados son: “uno, ahora el servicio del proveedor es muy rápido, tenemos tiempos de respuesta óptimos; dos, le hemos sacado mucho provecho al tema de teleconferencia, y eso ha sido muy importante”.

Al hablar acerca de los ahorros obtenidos, Catalina dice: “Con la telefonía convencional teníamos un gasto estándar por parte del proveedor de comunicaciones, depen-



Aplicaciones	Sistemas	Servicios
	Avaya IP Office 500 release 8	

*“Avaya es un proveedor muy calificado; uno de los más grandes en telefonía IP. Ofrece muy buenas alternativas y soluciones, yo creo que es un proveedor óptimo para el tema.”*

**Catalina López**  
Administradora de  
Tecnología Informática en  
ARPRO

diendo de las llamadas a larga distancia, de entre \$800 mil a \$900 mil pesos al mes. Hoy tenemos una tarifa fija que nos cambia un poquito la cosa. Pagamos aproximadamente \$700 mil pesos, incluida la troncal SIP, y podemos hacer llamadas a larga distancia y teleconferencias por el mismo monto. Estamos hablando de un ahorro del 20 por ciento.”

Otros beneficios que resalta es que el usuario está más disponible pues hay muchas maneras de contactarlo, como el mensaje de voz. “Empezamos con la troncal y 15 licencias, y debido a que siempre había bastante tráfico en llamadas, se nos formó un tema crítico y el año pasado ampliamos a 10 licencias más”.

#### Contentos y acompañados

Esta tecnología, asegura Catalina López, les ayuda a estar preparados para soportar su crecimiento. “El equipo tiene espacio para más usuarios, tenemos licencias de reserva, y en caso de que necesitemos más, se adquirirán. La telefonía IP nos permite crecer; lo que se compró está acorde con las nece-

sidades de la empresa. También las llamadas de larga distancia ya no son tan costosas”.

La administradora de Tecnología Informática apunta: “Nos sentimos contentos, satisfechos, acompañados. La comunicación casi nunca falla, de pronto por el proveedor de comunicaciones, pero es un servicio muy estable”.

#### Lo tienen todo

Con respecto a sus planes a futuro informa que van a adquirir una araña IP para la sala de juntas. “Empezamos con lo básico. La idea es ir de menos a más, ir probando nuestra telefonía IP y luego incorporar más servicios, de acuerdo con ciertas necesidades, pues los equipos lo soportan muy bien”.

Al calificar el desempeño de BERCONT, partner de Avaya, señala: “Sus técnicos están muy preparados y tienen todo el conocimiento y la experiencia. Además siempre que requerimos nos aclararan algún tema, como el financiero, estuvieron prestos a colaborar.

## Acerca de AVAYA

Avaya provee soluciones de Comunicaciones Inteligentes que ayudan a las compañías a transformar sus negocios para alcanzar una ventaja competitiva en el mercado. Más de 1 millón de empresas alrededor del mundo, incluyendo más del 90 por ciento de integrantes de la lista de Fortune 500, utilizan soluciones Avaya para Telefonía IP, Comunicaciones Unificadas, Centros de Contacto y Comunicaciones Integradas a los Procesos de Negocios. Los Servicios Profesionales de Avaya proveen servicios integrales y apoyo.

Para más información sobre Avaya visite el sitio web:

[www.avaya.com.mx](http://www.avaya.com.mx)

“Lo que más destacaría de esta experiencia es la disponibilidad, y la disminución de costos. Esto nos ayuda precisamente a invertir en otras cosas que se necesitan y que se requieren en tecnología. Estoy contenta con el proveedor, con el soporte, con el acompañamiento, con los tiempos de respuesta; el personal que viene es bien dotado, su presentación personal muy buena y el resto perfecto”, finaliza Catalina López.

## ACERCA DE ARPRO ARQUITECTOS INGENIEROS

Fundada en 1978, ARPRO Arquitectos Ingenieros S.A. es una compañía de Grupo Chaidneme con amplia experiencia en la construcción de obras civiles e inmobiliarias, trabajando de manera rentable y bajo una cultura de calidad y crecimiento profesional, con lo cual contribuye al desarrollo social de Colombia. Materializar sueños, brindar soluciones acertadas y crear espacios que respeten el ambiente, son parte de sus cimientos que le permiten poner un ladrillo más para edificar su futuro y el del país. Cuenta con certificación ISO 9001, certificación Sostenible y certificación LEED.

## ACERCA DE BERCONT

Partner autorizado de Avaya, BERCONT ha sido el principal aliado en el manejo de las telecomunicaciones de las empresas colombianas durante más de 30 años, ofreciendo soluciones de integración en equipos, redes y software de telecomunicaciones. Cuenta con certificación ISO 9001 en servicios de comercialización, instalación y mantenimiento de equipos, redes y software de telecomunicaciones, así como en diseño y construcción de redes de cableado para voz, datos y sus redes eléctricas asociadas.

### Más Información

Para mayor información comuníquese con:

Jairo Gómez Consuegra

[jgomezconsue@avaya.com](mailto:jgomezconsue@avaya.com)

Marketing Manager, Avaya Andean Region

(571) 6383452 / 6166077 Ext. 3487,

Mobile 57 310 3099636

