



ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERÍA JULIO GARAVITO: FORTALECE SU PLATAFORMA DE COMUNICACIONES CON SOLUCIONES AVAYA

DESAFÍO

Modernización de sistemas telefónicos, al pasar del análogo al digital, de modo que permitiera actualizarse en conjunto con la mejora en velocidad y calidad de servicios en la red para apoyar el constante desarrollo y crecimiento de la Escuela.

VALOR PROPORCIONADO

Solución con posibilidades de desarrollo futuro en servicios y proyectos, mejora cuantificable en velocidad y calidad de datos e impacto positivo en gestión interna.

La Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito se apoyó en los productos de Avaya para fortalecer la implementación de su plan tecnológico, con soluciones que le permiten mejorar sus servicios y desarrollar futuros proyectos.

Ingenieros formados con excelencia

En 1972 se inició un ambicioso proyecto educativo cuyo objetivo era formar ingenieros de excelencia. Así nació la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito, institución que ha alcanzado innumerables logros en el área de formación académica no sólo para Colombia sino para Latinoamérica.

Actualmente cuenta con ocho programas de pregrado en ingeniería (Civil, Eléctrica, de Sistemas, Industrial, Electrónica, Mecánica, Biomédica y Ambiental), y los de Economía, Administración de Empresas y Matemáticas; y quince programas de posgrado, de los cuales forman parte nueve especializaciones y seis maestrías. Su oferta académica se fortalece con una variedad de programas de educación continuada.

La Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito es altamente reconocida por entregarle a la sociedad profesionales de muy alta calidad que ocupan un lugar destacado en los campos técnico y tecnológico, académico, gubernamental y social, dentro y fuera del país.

Integración y actualización

El equipo de la Oficina de Sistemas y Recursos Informáticos llevó a cabo el “Proyecto unificado de comunicaciones”, con el objetivo de pasar del sistema analógico al digital en la plataforma de comunicaciones de voz.

En el desarrollo del proyecto se determinó que para garantizar calidad en la comunicación de voz sobre una plataforma IP, era necesario mejorar el servicio de datos. Inicialmente, se



En la segunda fase del proyecto se adquirió el *networking* para que sirviera de enlace entre el edificio principal y las próximas construcciones, de modo que se conectaran los sistemas en un doble enlace de anillo.

En la tercera y última fase se culminó el cambio de equipos de red “100 % Avaya con enlaces redundantes, sistemas de *switch* de core en alta disponibilidad”. También se adquirió un sistema de monitoreo de red NOC.



La solución que nos ofreció Avaya, junto con el socio implementador Bercont, nos dio la tranquilidad de contar con una marca reconocida, completo respaldo y buena representación en Colombia”.

—Jimmy Ruiz Villate, director de la Oficina de Sistemas y Recursos Informáticos de la Escuela.

dimensionó sólo en el campo de sistemas de comunicaciones de voz y luego se amplió el alcance incluyendo el cambio de *networking* como parte de una segunda fase del proyecto, lo cual lo llevó a mayores proporciones y en el cual también participaron empresas integradores de servicio.

Ajustes para crecer

En la primera etapa del proyecto, se cambió el 35 % de los *switches* activos de red y todo el cableado de los centros de datos por cableados certificados y posteriormente se intervino la planta telefónica. “En esa etapa también se adquirió un sistema de *Contact Center* para diez agentes y un supervisor”, comenta el ingeniero Jimmy Ruiz, director de la oficina de sistemas y recursos informáticos.

El resultado

“Ahora la Escuela tiene una gran autopista sobre la cual puede implementar muchísimos proyectos. Por ejemplo, la mejora del sistema de gestión de seguridad de la información, con la finalidad de pasar a un siguiente nivel en calidad”, afirma el ingeniero Ruiz y agrega que han podido entregar nuevos servicios sobre la red, incluyendo el fortalecimiento del acceso inalámbrico a internet para los estudiantes y la velocidad de transmisión. “Medimos la calidad de datos salientes desde un computador cliente, que viaja por la red hasta llegar al *router* que nos brinda internet, y registramos un cambio positivo del 37% con la implementación del plan”.

El ingeniero Ruiz destaca que “en general, lo que más me deja satisfecho del proyecto es que de aquí en

adelante nos permite crecer en muchísimos servicios y proyectos sobre una nueva infraestructura”. La mejora continua de procesos y planes y la creación de innovadores proyectos con una nueva realidad forman parte de los meses siguientes de arduo trabajo del ingeniero y su

equipo de trabajo altamente calificado. “En la Escuela tenemos un plan de desarrollo a diez años; muchos de los proyectos que se han formulado tienen un componente tecnológico y seguramente se desarrollarán en el corto o mediano plazo”, finaliza.



SOLUTIONS	
Plataforma de Comunicaciones Unificadas	
IP Office Server Edition	
Contact Center versión 9.1.7	
Teléfonos E129 y teléfonos 1608	
Networking	
VSP 8000 en CORE, VSP7000 y 5900 en distribución	
4800 y 3500 en borde full stack.	
Switch Core VSP 8404 en modo HA	
Switch de Borde en diferentes modelos	
Monitoreo de infraestructura instalada: ADS, COM y VPFM.	

“Ahora la Escuela tiene una gran autopista sobre la cual puede implementar muchísimos proyectos” Ingeniero Jimmy Ruiz Villate, Director de la Oficina de Sistemas y Recursos Informáticos

“En general, lo que más me satisface del proyecto es que nos permite crecer en muchísimos servicios y proyectos sobre una nueva infraestructura”. Ingeniero Jimmy Ruiz Villate, Director de la Oficina de Sistemas y Recursos Informáticos

ACERCA DE LA ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERÍA JULIO GARAVITO

La Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito se ha empeñado en brindar una educación de excelencia y en contribuir al desarrollo del país al formar profesionales comprometidos con la sociedad, dispuestos a aportar soluciones a los problemas particulares del entorno. Para más información, visite www.escuelaing.edu.co.

Acerca de Avaya

Avaya hace posible las misiones críticas, como lo es el tener aplicaciones en tiempo real sobre las operaciones más importantes del mundo. Como líder mundial en ofrecer experiencias de sistemas superiores de comunicaciones, Avaya ofrece el portafolio más completo de software y servicios para centros de contacto y comunicaciones unificadas, ofrecido en locales, en la nube o en un híbrido. El mundo digital de hoy requiere habilitación de comunicaciones, y ninguna otra compañía está mejor posicionada para hacer esto que Avaya

ACERCA DE BERCONT

Ha sido el principal aliado de Avaya en el campo de las telecomunicaciones empresariales colombianas durante más de 30 años, al brindar soluciones de integración en equipos, redes y software de telecomunicaciones. Para más información visite www.bercont.com.

© 2017 Avaya Inc. All Rights Reserved.

Avaya and the Avaya logo are trademarks of Avaya Inc. and are registered in the United States and other countries. All other trademarks identified by ®, TM, or SM are registered marks, trademarks, and service marks, respectively, of Avaya Inc. Other trademarks are the property of their respective owners.

02/18 • SME15210SE-BP